

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»
Раздольненского района Республики Крым
(МБУК «МЦКДиБО»)

ПРИКАЗ

пгт. Раздольное

«13» декабря 2016 год

№ 412

*Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы
МБУК «МЦКДиБО»
на 2017 год*

Во исполнение протокола от 10 ноября 2016 года №4 заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг
в сфере культуры при Администрации Раздольненского района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческий центр
культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района
Республики Крым на 2017 год согласно приложению 1.
2. Секретарю аппарата управления ознакомить под роспись лиц,
ответственных за выполнение плана указанного в п.1. настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

И.И.Марценюк

С приказом ознакомлены:

Журавель А.В.
Костей Г.А.
Порва Л.Н.
Шейхумеров А.
Подгурская Ю.Ю.

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»
 Раздольненского района Республики Крым**

№	Показатель рейтингования, по которому не получен максимальный балл	Мак. балл	Полученный балл	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	План иру емый балл	Критерии оценки / предполагаемый результат	Срок исполнения
1	1. Открытость и доступность информации об организации культуры 1.1. Информирование о новых мероприятиях и услугах	7	6,75	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привлекательных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях.	7	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения. Повышение оценки до 7 баллов (максимальное значение показателя).	2017

2	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	7	4,51	Проведение мероприятий для повышения уровня комфортности в учреждениях культуры. Установка дополнительных мест для сидения.	5	Повышение уровня комфортности пребывания посетителей в организациях культуры.	2017
3	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. 2.3. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям.	5	4,58	Проведение аудита существующих электронных сервисов. Изучение мнений потребителей о наиболее удобных способах получения информации. Внесение корректировок с учетом полученных данных.	5	Повышение комфортности и доступности получения услуг учреждения.	2017

4	3. Время ожидания предоставления услуги. 3.1. Удобство графика работы организации культуры.	7	6,52	Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.	7	Повышение удобства графика работы учреждения за счет предложения услуг в более удобное для их получателей время.	2017
5	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. 4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры.	7	6,91	Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.	7	Повышение доброжелательности и компетентности работников учреждения. Повышение оценки по этому показателю до 7 баллов (максимальное значение)	2017
6	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг. 5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	5	4,91	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: сбор предложений от пользователей услуг; внедрение предложений в практику работы учреждения.	5	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом до 5 баллов (максимального значения показателя).	2017
7	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг. 5.2. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.	9	8,41	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	9	Повышение значения показателя до 9 баллов (максимального значения показателя).	2017

Директор



И.И. Марценюк